

Oferta specjalna „Bilet Bliskomiatowy” (dalej Bilet Bliskomiatowy)

Tekst jednolity obowiązuje od 13 stycznia 2022 r.

§ 1. Uprawnieni

Osoby zamierzające odbyć przejazd jednorazowy na odległość maksymalnie do 35 km, bezpośrednim pociągiem TLK albo IC w klasie 2, w wagonach z miejscami do siedzenia.

§ 2. Zakres ważności

1. Bilety wg oferty Bilet Bliskomiatowy:
 - 1) uprawniają do jednorazowego przejazdu, zgodnie ze wskazaniami określonymi na bilecie;
 - 2) są wydawane ze wskazaniem miejsca do siedzenia w danym pociągu.
2. Jeżeli w pociągach TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc nie ma możliwości wskazania miejsca do siedzenia Bilet Bliskomiatowy na życzenie podróżnego wydaje się bez gwarancji miejsca do siedzenia. Podróżny z takim biletem uprawniony jest do zajęcia wolnego miejsca do siedzenia na zasadach określonych w RPO-IC.
3. Jeżeli w pociągach TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc nie ma wolnych miejsc, skorzystanie z oferty jest niemożliwe.

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilet Bliskomiatowy można nabyć:
 - 1) w kasie biletowej, automacie biletowym lub w pociągu – na zasadach określonych w *RPO-IC*¹;
 - 2) za pośrednictwem internetowego serwisu sprzedaży biletów – na zasadach określonych w *Regulaminie e-IC*²;
 - 3) za pośrednictwem aplikacji mobilnej – na zasadach określonych w *Regulaminie SkyCash-IC*³;
 - 4) w Bilkom – na zasadach określonych *Regulaminie Bilkom – IC*⁴.
2. Na Bilecie Bliskomiatowym zamieszczony jest wypis, w brzmieniu: „Bilet Bliskomiatowy”.
3. Podróżny, który korzysta z ulgowego Biletu Bliskomiatowego bez uprawnień do ulgi albo podczas przejazdu nie może okazać w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, zobowiązany jest każdorazowo w kasie lub u konduktora – na warunkach określonych w *RPO-IC* – uiścić dopłatę stanowiącą różnicę między ceną Biletu Bliskomiatowego normalnego a ceną posiadanego Biletu Bliskomiatowego, w przeciwnym wypadku, osobę taką traktuje się jak Podróżnego bez ważnego biletu.
4. Przewóz rzeczy, rowerów lub zwierząt przez posiadaczy Biletu Bliskomiatowego dozwolony jest na warunkach i zasadach określonych w *TP-IC*⁵ oraz *RPO-IC*.

¹ Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity”(RPO-IC),

² Regulamin internetowej sprzedaży PKP Intercity S.A.,

³ Regulamin usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” Spółka Akcyjna,

⁴ REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom – IC);

⁵ Taryfa przewozowa Spółki „PKP Intercity” (TP-IC);

⁶ Cennik usług przewozowych PKP Intercity.

§ 4. Opłaty

1. Ceny Biletów Bliskomiastowych zależne są od odległości przejazdu i wynoszą odpowiednio:

Za odległość	Ceny normalne brutto (zawierają 8% VAT)
w km	w złotych
1-14	8,00
15-17	9,00
18-20	10,00
21-25	11,00
26-30	12,00
31-35	13,00

2. Do opłat normalnych obowiązujących dla Biletu Bliskomiastowego stosuje się:

- 1) ulgi – 33%, 37%, 50%, 51%, 78%, 95%, 100%, zgodnie z TP-IC;
- 2) ulgi przysługujące na warunkach taryfowych wynikających z ofert: „WCZEŚNIEJ”, Duża Rodzina, Bilet dla Seniora, Bilet Rodzinny.

§ 5. Zmiana umowy przewozu

1. Podróżny zamierzający zmienić umowę przewozu powinien, przed terminem odjazdu wskazanym na posiadanym Bilecie Bliskomiastowym nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd, niewykorzystany bilet podlega zwrotowi bez potrącenia odstępnego.
2. Podróżny, który nie dopełnił formalności (wskazanych w ust. 1) i zamierza:

- 1) odbyć przejazd poza stację przeznaczenia – może dokonać tej zmiany w kasie biletowej na stacji pośredniej lub u konduktora w pociągu, pod warunkiem zgłoszenia zamiaru tej zmiany nie później niż przed stacją przeznaczenia wskazaną na posiadanym Bilecie Bliskomiastowym, na zasadach określonych w RPO-IC.

W przypadku gdy odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia:

- a) **jest równa lub wynosi mniej niż 35 km** – podróżny powinien uiścić dopłatę stanowiącą różnicę należności (obliczoną z zastosowaniem odpowiednio opłat normalnych lub ulgowych) między ceną Biletu Bliskomiastowego w relacji od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia a ceną okazanego Biletu Bliskomiastowego,
 - b) **wynosi więcej niż 35 km** – podróżny powinien uiścić dopłatę stanowiącą różnicę należności (obliczoną z zastosowaniem odpowiednio opłat normalnych lub ulgowych) między ceną biletu na jednorazowy przejazd w relacji od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia pociągiem TLK, IC (ustaloną, w zależności od zakresu uprawnień podróżnego odpowiednio, zgodnie z *Cennikiem usług*⁶ albo opłatami stosowanymi przy przejazdach według ofert wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 2 a ceną okazanego Biletu Bliskomiastowego, albo zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami nabyć nowy bilet na przejazd w relacji od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia pociągiem TLK, IC, jeżeli cena takiego biletu będzie niższa od należności stanowiącej różnicę opłat;
- 2) przejść do klasy 1:
- a) w całej relacji, z Biletem Bliskomiastowym:
 - wg opłat normalnych,
 - z ulgą wskazaną w § 4 ust. 2 pkt 1, o ile w kl. 1 ulga przysługuje Podróżnemu w tym samym wymiarze,
 - z zastosowaniem ofert wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 2,powinien w pociągu uiścić dopłatę stanowiącą różnicę należności pomiędzy opłatą za faktyczny przejazd w klasie 1 pociągiem TLK, IC, ustaloną w zależności od zakresu uprawnień podróżnego odpowiednio, zgodnie z *Cennikiem usług* albo opłatami stosowanymi

- przy przejazdach według ofert wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 2, a ceną okazanego Biletu Bliskomiastowego,
- b) na części drogi, z Biletem Bliskomiastowym:
- wg opłat normalnych,
 - z ulgą wskazaną w § 4 ust. 2 pkt 1 o ile w kl. 1, o ile w kl. 1 ulga przysługuje Podróżnemu w tym samym wymiarze,
 - z zastosowaniem ofert wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 2,
- powinien uiścić dopłatę stanowiącą różnicę należności pomiędzy opłatą za faktyczny przejazd pociągiem TLK, IC częściowo w klasie 2 a częściowo w klasie 1, ustaloną w zależności od zakresu uprawnień podróżnego odpowiednio, zgodnie z *Cennikiem usług* albo opłatami stosowanymi przy przejazdach według ofert wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 2, a ceną okazanego Biletu Bliskomiastowego,
- c) w całej relacji lub na części drogi przejazdu, z Biletem Bliskomiastowym z ulgą wskazaną w § 4 ust. 2 pkt 1, przy czym w kl. 1:
- ulga ta nie przysługuje Podróżnemu w ogóle lub
 - podróżnemu przysługuje ulga w innym wymiarze,
- obowiązany jest nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami;
- 3) zmienić termin wyjazdu, tj. przejść z pociągu TLK, IC do innego pociągu TLK, IC albo odwrotnie (rozpoczęcie przejazdu innym pociągiem niż wskazany na posiadanym bilecie musi nastąpić przed terminem przyjazdu do stacji przeznaczenia pociągu wskazanego na tym bilecie) – powinien uzyskać na warunkach określonych odpowiednio w RPO-IC, Regulaminie e-IC, Regulaminie SkyCash-IC albo *Regulaminie Bilkom – IC*, stosowne poświadczenie:
- a) o ważności okazanego Biletu Bliskomiastowego na przejazd danym pociągiem – jeżeli bilet został zakupiony w kasie biletowej, w automacie biletowym, albo
 - b) o całkowitym niewykorzystaniu Biletu Bliskomiastowego (internetowego, elektronicznego) – jeżeli bilet został zakupiony za pomocą aplikacji mobilnej, lub w serwisie e-IC i jednocześnie nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd. O zwrot należności za niewykorzystany bilet podróżny może wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych odpowiednio w Regulaminie SkyCash-IC, Regulaminie e-IC, Regulaminie Bilkom – IC;
3. W przypadku zamiaru skorzystania z przejazdu w:
- 1) wagonie z miejscami sypialnymi lub do leżenia,
 - 2) pociągu EIP lub EIC,
- podróżny z Biletem Bliskomiastowym zobowiązany jest nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami.
4. Przejście z Biletem Bliskomiastowym do pociągu innego przewoźnika jest dozwolone, na warunkach określonych w TP-IC.
5. Bilet Bliskomiastowy niewykorzystany wskutek zmiany umowy przewozu, odpowiednio poświadczony, podlega zwrotowi bez potrącania odstępnego, na zasadach określonych odpowiednio w RPO-IC, *Regulaminie e-IC*, Regulaminie SkyCash-IC, Regulaminie Bilkom – IC, w zależności od kanału jego zakupu.
6. W pociągach TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc, gdy w związku ze zmianą umowy przewozu konieczne jest wskazanie Podróżnemu innego miejsca niż to, które zajmuje, wówczas taka zmiana jest możliwa wyłącznie w miarę wolnych miejsc.

§ 6. Zwrot należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet

1. Podróżny może odstąpić od umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży, albo na stacji zatrzymania pociągu na drodze przewozu.
2. Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany Bilet Bliskomiastowy dokonuje się na zasadach określonych odpowiednio w RPO-IC, Regulaminie e-IC, Regulaminie SkyCash-IC, Regulaminie Bilkom – IC, w zależności od kanału jego zakupu, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Podróżnemu z Biletem Bliskomiastowym wykorzystanym tylko na części drogi przejazdu przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet, stanowiący różnicę między ceną posiadanego biletu a ceną biletu na faktyczny przejazd.

§ 7. Postanowienia końcowe

Zwrotu kosztów Biletu Bliskomiastowego w przypadku opóźnienia pociągu, przerwy w ruchu lub utraty połączenia oraz przyjmowania, rozpatrywania reklamacji i wniosków, dokonuje się na zasadach określonych odpowiednio w RPO-IC, Regulaminie e-IC lub Regulaminie SkyCash-IC, Regulaminie Bilkom – IC, w zależności od kanału nabycia biletu.

§ 8. Inne

1. „PKP Intercity” S.A. może w każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami niniejszych warunków oferty.
2. Przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, o których mowa w ust. 1 są każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.intercity.pl w taki sam sposób jak niniejsze warunki oferty.